

# Proteção de Dados

Como consequência da navegação no site e do preenchimento dos formulários do site, o utilizador aceita que os dados pessoais por ele submetidos ou que a submeter no futuro através do referido serviço, são objeto de tratamento em arquivos de dados pessoais do estabelecimento, incluindo a recolha de dados de acesso e a utilização de cookies e funções proporcionadas por terceiros.

## **Finalidade do tratamento, base legal e destinatários da informação**

Os dados são utilizados para:

- Permitir o funcionamento do site e proporcionar o acesso às áreas destinadas a utilizadores registados
- Registrar e responder às solicitações realizadas pelos utilizadores através dos formulários do site (contacto, etc)
- A prestação e administração dos serviços, a tramitação de reservas e a cobrança de produtos e serviços
- Elaborar análises do site e estatísticas
- Incluir funções oferecidas por terceiros (Google Maps, etc)

Navegação no site e acesso a áreas para utilizadores registados

- Finalidade: são tratados os dados necessários para a prestação dos serviços online, incluindo o registo de endereços IP, páginas visitadas e data de acesso, bem como informação sobre o terminal do utilizador. Os dados também são tratados para efeitos de segurança e de melhoria do site.
- Legitimação: o tratamento dos dados é necessário para a prestação dos serviços online; consentimento, expresso através da utilização do site
- Destinatários e transferências: estabelecimento, empresas de hospedagem na web

Utilização dos formulários do site

- Finalidade: responder aos pedidos realizados através dos formulários do site.
- Legitimação: consentimento expresso ao utilizar e enviar o formulário.
- Destinatários e transferências: estabelecimento e empresas envolvidas na prestação dos serviços solicitados

Prestação de serviços

- Finalidade: prestar os serviços, incluindo gestão de reservas hoteleiras e pagamento. Enviar informação por email sobre os serviços
- Legitimação: execução do contrato ou prestação do serviço.
- Destinatários e transferências: estabelecimento e empresas envolvidas na prestação dos serviços solicitados

Análises Web

- Finalidade: conhecer a maneira em que o site é procurado, acedido e utilizado pelo público. Podem implicar a coleção de dados pessoais, como por exemplo

o endereço IP, a localização da conexão, a informação sobre o software ou hardware de navegação, etc.

- Legitimação: consentimento, expresso através da utilização do site
- Destinatários e transferências: estabelecimento

#### Funções submetidas por terceiros

- Finalidade: inclui funções proporcionadas por terceiros, como mapas, analíticas, botões sociais, widget de chat Zendesk, etc
- Legitimação: consentimento, expresso através da utilização do site
- Destinatários e transferências: As funções de terceiros estabelecem uma ligação direta entre o navegador do utilizador e os domínios de Internet de terceiros, permitindo descarregar e executar a funcionalidade, inclusive desde páginas fora do Espaço Económico Europeu.

Este site integra funções da Google Inc, como Google Analytics e Google Maps. Ao utilizar este site, o utilizador autoriza o tratamento dos seus dados pelo Google, consoante o estabelecido na sua política de privacidade: <https://policies.google.com/privacy>

#### **Veracidade dos dados**

O utilizador deve preencher os formulários com dados verdadeiros, exatos, completos e atualizados. O utilizador não deve inserir dados de terceiros; presumir-se-á que os dados foram fornecidos pelo seu proprietário. O utilizador será o único responsável por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, que possa ser causado a qualquer pessoa por causa do preenchimento do formulário com dados relativos a terceiros.

#### **Direitos de acesso, retificação, supressão, oposição, e outros**

O titular dos dados tem, a qualquer momento, o direito de aceder, retificar, e apagar os dados que o concernem, bem como opor-se ao tratamento dos respetivos dados, nos termos recolhidos na legislação de proteção de dados. Também tem direito a solicitar: a portabilidade dos seus dados, a revogação do consentimento prestado, no seu caso, e a limitação do tratamento.

O proprietário dos dados pode exercer esses direitos escrevendo por correio para o estabelecimento.

O requerente deve incluir este pedido de comunicação assinado indicando a ação solicitada e uma fotocópia da identificação ou passaporte.

O dono dos dados também pode se opor à recepção de e-mails comerciais, para isso basta que o solicite por meio de um e-mail enviado do endereço que deseja desinscrever e direcionar ao estabelecimento.

O titular dos dados, se considera que o tratamento dos seus dados infringe a legislação de proteção de dados, pode apresentar uma queixa às autoridades de controlo de proteção de dados.

#### **Menores de idade**

É proibida a utilização dos serviços do site a pessoas menores de 18 anos.

## **Segurança dos dados**

Este site tem uma das tecnologias mais seguras em termos de proteção de dados do seu cartão de crédito. Ele também está em conformidade com todos os padrões internacionais que legislam o assunto. Todas as seções em que solicitamos informações confidenciais usam o protocolo de comunicação SSL. Isto quer dizer que a informação que viaja através da Internet do seu computador até ao nosso servidor é codificada, tornando-se indecifrável a qualquer pessoa alheia. Esta tecnologia assegura e garante que os seus dados não podem ser interceptados, manipulados ou suplantados, de forma alguma. Desta forma o pagamento através da Internet é, hoje em dia, tão seguro como a compra direta.

### **O que significa SSL?**

O SSL (Secure Socket Layer) é uma tecnologia standard de segurança na Internet. Aplica um sistema de encriptação (codificação) que proporciona a máxima confidencialidade dos dados que nos transmitem. Assim se impede a entrada ilícita ou interceção num sistema enquanto os dados circulam pela Internet. Para maior segurança, estes dados são armazenados num servidor seguro protegido por uma "firewall" em contínua vigilância.